

**Leitfaden für die Vorgehensweise bei Konflikten an der DSB Alexandria**

Konfliktfall Schüler untereinander	Konfliktfall Schüler – Lehrer	Einzel-Konfliktfall Eltern – Lehrer	Konfliktfall 2/3 der Eltern in einer Klasse – Lehrer	Konfliktfall Lehrer – Lehrer		
Die Schüler wenden sich an die Streitschlichter der Schule.	<u>Schüler – Lehrer</u> Direktes Gespräch der Beteiligten miteinander (freundlich-sachlich).	<u>Eltern – Lehrer</u> Direktes Gespräch der Beteiligten miteinander (freundlich-sachlich).	<u>Elternvertreter – Lehrer</u> Direktes Gespräch der Beteiligten miteinander (freundlich-sachlich).	<u>Lehrer – Lehrer</u> Direktes Gespräch der Beteiligten miteinander (freundlich-sachlich).		
	<u>Schüler – Lehrer – KL</u> Der Klassenlehrer wird zu einem Gespräch hinzugezogen.	<u>E – L – KL</u> Der Klassenlehrer wird zu einem Gespräch hinzugezogen.	<u>EV – L – KL</u> Der Klassenlehrer wird zu einem Gespräch hinzugezogen.	bei koord. Problemen : <u>L – L – Koordinator</u> ggf. Mediatorin auf freiwilliger Basis	bei persönlichen Problemen: <u>L – L – MD</u>	
	<u>S – L – KL – Koordinator</u>					
	bei fachlichen Problemen: <u>S – L – KL – FL</u>	bei persönlichen Problemen: <u>S – L – MD</u>	nach Bedarf: <u>E – L – KL – Koordinator</u>	nach Bedarf: <u>EV – L – KL – Koordinator</u>	<u>L – L – SL ( + ggf. MD)</u> Schulleitung wird zur Lösung des Konflikts hinzugezogen.	
	<u>S – L – SL ( - MD)</u> Schulleitung wird zur Lösung des Konflikts hinzugezogen.		<u>E – L – KL - SL</u> Schulleitung wird zur Lösung des Konflikts hinzugezogen.	<u>EV – L – KL - SL</u> Schulleitung wird zur Lösung des Konflikts hinzugezogen.		

S = Schülerin  
L = Lehrer  
E = Eltern

KL = Klassenlehrer  
SL = Schulleiter  
EV = Elternvertreter

FL = Fachleiter  
MD = Mediatorin  
EB = Elternbeirat

Wichtig: Gespräche sind mit allen Beteiligten gemeinsam zu führen.  
z.B: KL-L-S zu dritt, nicht KL-L und KL-S, damit zu dem jeweils gesagt Stellung genommen werden kann.  
KL als Gesprächsleiter/ Vermittler.